

Árbol de Agentes AI en Quivali: Optimizando y Automatizando con Inteligencia Artificial

En Quivali, buscamos estar a la vanguardia tecnológica para ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes y valedores. La integración de **Agentes de Inteligencia Artificial (AI)** no solo optimiza nuestros procesos, sino que también mejora la atención al cliente, automatiza la capacitación de valedores y facilita las renovaciones de seguros. A través de un **sistema de agentes automatizados**, podemos reducir tiempos de espera, mejorar la eficiencia y asegurar que cada cliente reciba la información que necesita de forma rápida y sencilla.

¿Cómo Funciona el Árbol de Agentes AI?

El diagrama que ves arriba representa el flujo de trabajo de nuestros agentes AI, estructurado como un árbol invertido. Cada agente tiene una función específica y trabaja de manera automática para asegurar que las tareas se ejecuten de forma eficiente.

1. Agente Principal (CEO Virtual)

- **Rol:** Coordina todas las operaciones automatizadas.
- **Tareas:** Supervisar y activar agentes secundarios, asegurando que cada proceso esté optimizado.

2. Agente de Ventas

- **Función:** Automatiza las respuestas a consultas sobre seguros y genera cotizaciones inmediatas.
- **Sub-agentes:**
 - **Seguimiento de Leads:** Envía recordatorios automáticos a los clientes interesados.
 - **Cierre de Ventas:** Finaliza las transacciones guiando al cliente paso a paso.

3. Agente de Soporte

- **Función:** Responde preguntas frecuentes y ofrece asistencia técnica.
- **Sub-agentes:**
 - **Consulta de Pólizas:** Proporciona acceso rápido a certificados y documentos.
 - **Problemas Técnicos:** Ayuda a los clientes a resolver inconvenientes con la plataforma.

Beneficios Clave para Quivali

Aumento en la Eficiencia:

- Automatización de tareas repetitivas, lo que reduce tiempos de espera y carga de trabajo manual.
- Capacidad de responder a clientes 24/7.

Escalabilidad Sin Límites:

- Manejo de múltiples consultas y transacciones simultáneas sin necesidad de ampliar el equipo.
- Mayor capacidad para gestionar valedores y clientes sin esfuerzo adicional.

Reducción de Costos:

- Menor necesidad de personal para tareas operativas.
- Inversión inicial que genera ahorros a largo plazo.



Mejora en la Experiencia del Cliente:

- Respuestas inmediatas y personalizadas.
- Seguimiento automático para que ningún cliente quede sin atención.



Ejemplos Prácticos

- **Cliente interesado en un seguro de vida:** El cliente interactúa con el chatbot (Voiceflow), recibe información detallada sobre los seguros disponibles y es redirigido al formulario de contratación.
- **Valedor nuevo que necesita capacitación:** Tras registrarse, el valedor recibe un enlace automático con módulos de capacitación y materiales educativos.
- **Empresa que desea contratar seguros para sus empleados:** El chatbot ofrece información sobre los paquetes disponibles y envía documentos automáticos.
- **Un cliente quiere reportar un siniestro:** El cliente informa al chatbot que ha sufrido un accidente. Voiceflow guía al cliente paso a paso en el proceso de reporte del siniestro, mientras que n8n registra la información en el sistema de gestión de siniestros y asigna el caso a un ajustador.
- **Un cliente quiere cambiar su método de pago:** El cliente desea cambiar su método de pago de tarjeta de crédito a débito. Voiceflow actualiza la información de pago del cliente en la base de datos a través de n8n.

Beneficios clave para Quivali:

- **Mejora de la experiencia del cliente:** Los clientes pueden resolver sus dudas y realizar cambios en sus pólizas de forma rápida y sencilla, sin necesidad de esperar en largas colas telefónicas.
- **Aumento de las ventas:** El chatbot puede ofrecer productos y servicios adicionales a los clientes, como seguros de hogar o auto.
- **Reducción de costos:** La automatización de tareas repetitivas reduce la necesidad de contratar más personal.
- **Mayor satisfacción del cliente:** Los clientes se sienten más atendidos y valorados cuando reciben un servicio personalizado y eficiente.

Beneficios clave para los clientes:

- **Disponibilidad 24/7:** Los clientes pueden acceder a los servicios de Quivali en cualquier momento y lugar.
- **Respuestas rápidas:** Obtienen respuestas a sus preguntas de forma inmediata.
- **Mayor comodidad:** Pueden realizar trámites y gestiones sin salir de casa.

Un cliente quiere aumentar su cobertura: El cliente inicia una conversación con el chatbot y le indica que desea aumentar la cobertura de su seguro de vida. Voiceflow reconoce la intención del cliente y activa a n8n para que busque la póliza del cliente en la base de datos. n8n calcula el nuevo costo de la prima y Voiceflow presenta las opciones al cliente.



Desarrollo Requerido y Costos Estimados

Spark AI desarrolla estos agentes a través de herramientas como **Voiceflow**, **Make (Integromat)** y **Google Sheets**, automatizando los procesos clave de Quivali.

- **Tiempo de Desarrollo:** 20 a 40 horas por agente.
- **Costo Aproximado por Agente:** \$8,000 - \$30,000 MXN.
- **Mantenimiento (Opcional):** \$1,500 - \$2,500 MXN mensuales.